TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:Epson AcuLaser MX14NF 透過網路線連接,可以列印但無法使用 Office 多媒體藝廊掃描

※原因:掃描器預設連接埠為 USB,故需要設定為網路連線

步驟 1、開啟 Office 多媒體藝廊後,點選「檔案」-「新增多媒體項目到多媒體藝廊」-「從掃描器 或相機」。

*Office Word 2007 開啟多媒體藝廊方式:

點選插入-美工圖案-點選多媒體藝藝廊,中點選檔案,如下圖。





*Office Word 2010/ Office Word 2013 開啟多媒體藝廊方式: 按一下 [開始],按一下 [程式集] 或 [所有程式],選取 [Microsoft Office],然 後選取 [Microsoft Office 工具],按一下 [Microsoft 多媒體藝廊]。



圆 我的最愛 - Microsoft 多媒體藝廊	Street, Street	
檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 工員	見田 說明(出)	鍵入需要解答的問題 🚽
: <mark>─</mark> 新集合(<u>N</u>)	🔒 🎫 🏢 у 線上多媒體項目(Q) 🚽	
新增多媒體項目到多媒體藝廊	(A) ▶ 自動(M)	
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	② 适 手動(2)	
★ 結束凶		
田 谷 木分類的多媒體項目 ▲ EPSON WF-2520/253		
⊕ 🐣 Office 集合		
⊡ <mark></mark> ∰ Web 集合		
< >		
0項目		

步驟 2、選擇 Epson AL-MX14NF,再選擇「自訂插入」。

3 我的最爱 - Microsoft 多煤體藝廊	
· 檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 工具(E) 說明(H)	鍵入需要解答的問題 ▼
🥂 🗓 搜尋(S) 🖰 集合清單(C) 🗈 🛍 🗡 🔁 🕮 🏢 🤇	▶ 線上多媒體項目(②) 🕫
 ま合濃單 お的最高 	圖片 (₩) 列印品質(P) 自訂插入(C) 取消
0項目	all and a second se

步驟3、進入掃描畫面後,因上方連線方式預設值為USB,故掃描會顯示連線錯誤。

	掃描來源(M):	px 800 1200 1800 2	2400
	玻璃面板	6	
S	影像類型(T):	8	
3	∠41立76主木⁄	1 - 2 -	
	掃描尺寸(Z): A4 (210 x 297 mm) ▼	0 1	
	解析度(R):		
2	300 dpi 🔹	2 4 4	
		3	
	喜好設定(I)		
全	部預設(D) 預設值(F)]
		寬: 2480 px 高: 3508 px 尺寸: 24.89ME	3

基本掃描影像畫質影像選項	單位(U): 像素 ▼ 🛄 🔍 🔍
掃描來源(M): 玻璃面板 ▼	px 600 1200 1800 2400
警告 未偵測到掃描器。 可能是掃描器的電源關閉、未正確連接擬線,或者未正	·確輸入IP位址設定。
	確定

步驟4、回到掃描介面後,選擇下方的「連接埠」。

基本掃描	影像畫質影像選項	單位(U): 像素 🔻	Q
	掃描來源(M);	px 600 1200 1800 24	400
	▼ 丁 取 璃 面 板		
	影像類型(T):	0 -	
S	24位元全彩 👻	1	
	掃描尺寸(Z):	8	
	A4 (210 x 297 mm)	1 - 8 -	
	解析度(R):	8 _	
2	300 dpi 🗸		
		- 3	
	喜好設定(I)		
全	部預設(D) 預設值(F)		!
		寬: 2480 px 高: 3508 px 尺寸: 24.89MB	
關於(A)	說明(H) 連接埠(O)	預覽(P) 掃描(S) 關閉	(C)

步驟 5、進入「連接埠設定」後,將連線改為「廣播」,確認 IP 位址與印表機相同,按確認。

連接埠設定	
	本機裝置設定
1	網路裝置設定
	 ● 廣播(B) 192.168.6.90(Epson AcuLas ▼ 更新(R)
	◎ 位置(名稱或IP位址)(I)
2	

步驟 6、回到掃描介面後,確認上方的連線方式已改為 IP 連線方式,並按下掃描。

基本掃描	影像畫質影像選項	單位(U): 像索
	掃描來源(M):	
	坂堣面板 ▼	6
	影像類型(T): 24位元全彩 ▼	
لا		1 1 1 2 2 1
	hft用尺寸(Z): A4 (210 x 297 mm) ・	1
	解析度(R):	
<u> </u>	300 dpi 👻	2
	喜好設定(I)	
全	間7項設(D) 預設1星(F)	寬: 2480 px 高: 3508 px 尺寸: 24.89MB

步驟7、確認掃描進度有再進行表示已連約	泉成功。
EPSON AL-MX14NF TWAIN (192.168.6.90(Epson AcuLaser)	MX14NF))
基本掃描 影像畫質 影像選項 掃描來源(M): 玻璃面板 ▼	單位(U): 像素 ▼ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
掃描進度	
63%	取消
喜好設定(l) 全部預設(D) 預設值(F)	3 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
關於(A) 說明(H) 連接埠(O)	預覽(P) 掃描(S) 關閉(C)