

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

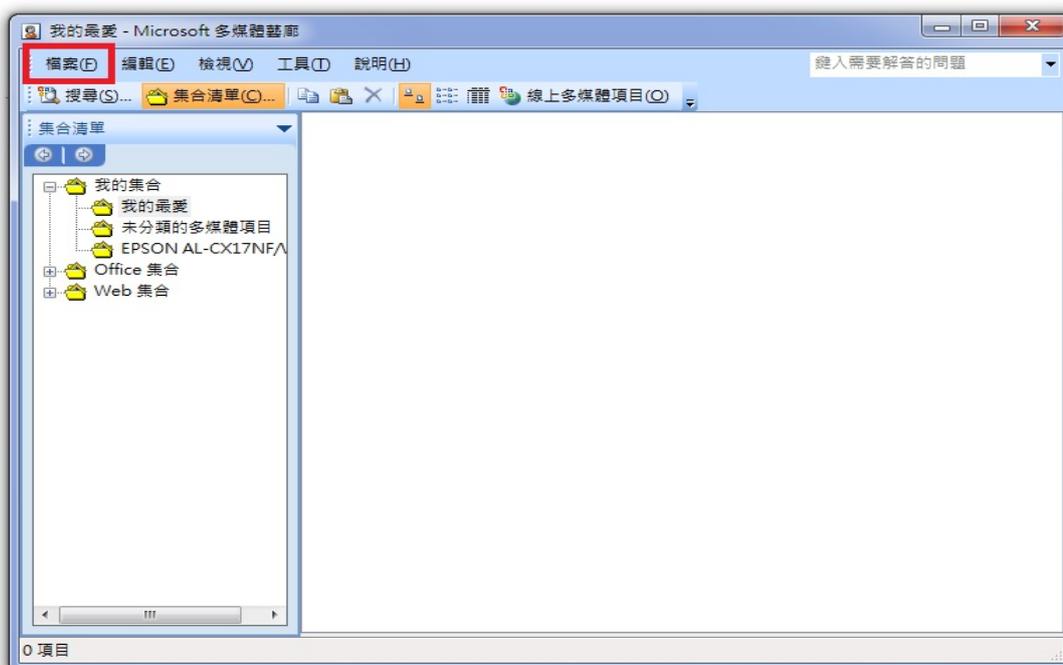
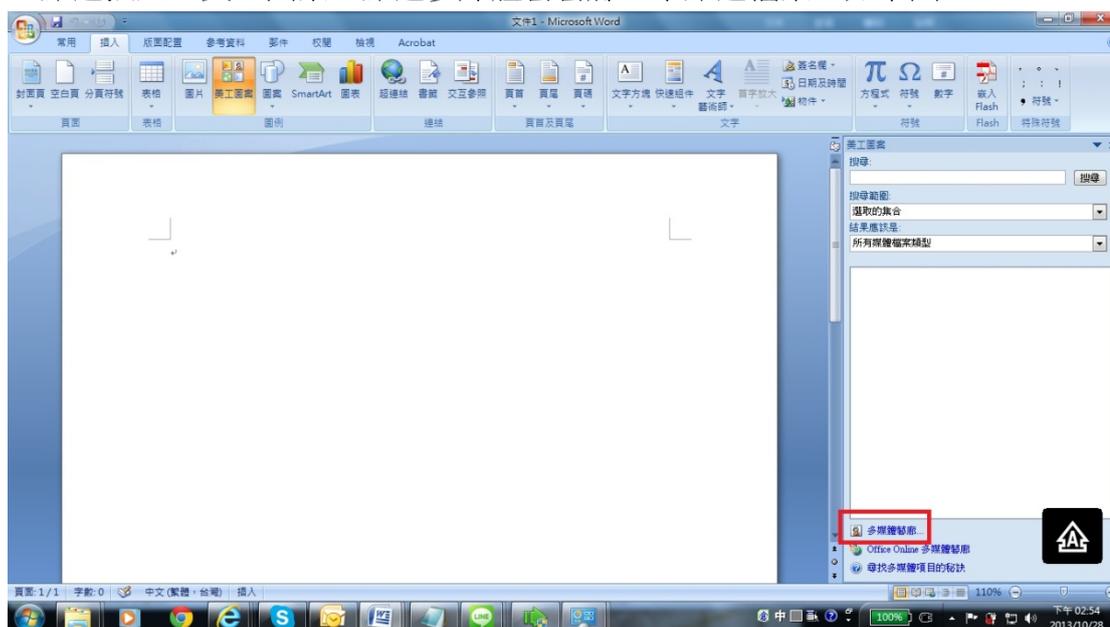
主題敘述：Epson AcuLaser MX14NF 透過網路線連接，可以列印但無法使用 Office 多媒體藝廊掃描

※原因：掃描器預設連接埠為 USB，故需要設定為網路連線

步驟 1、開啟 Office 多媒體藝廊後，點選「檔案」-「新增多媒體項目到多媒體藝廊」-「從掃描器或相機」。

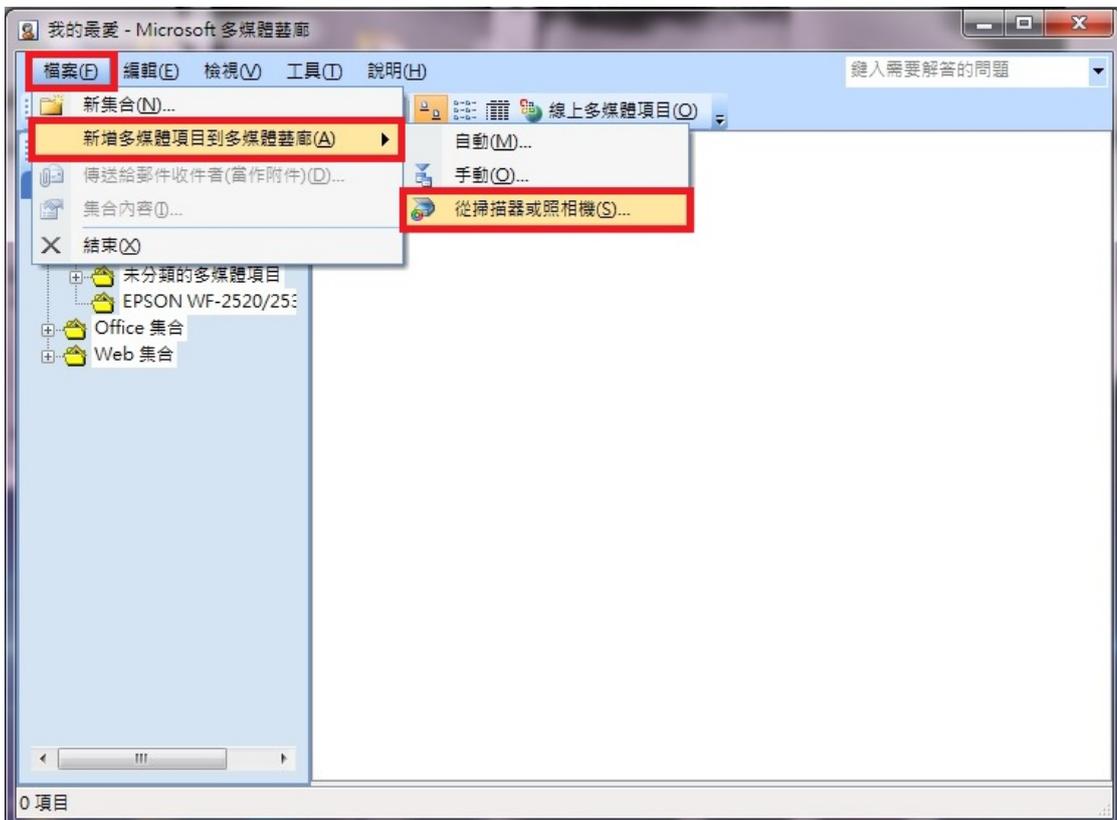
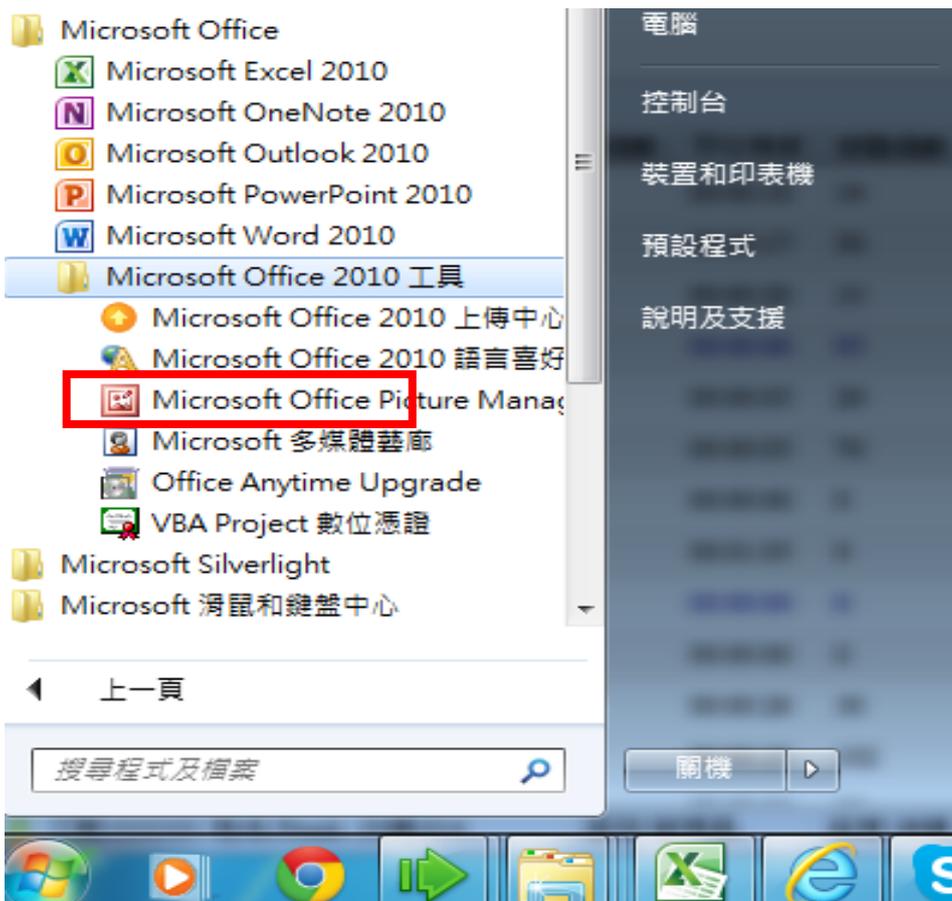
* Office Word 2007 開啟多媒體藝廊方式：

點選插入－美工圖案－點選多媒體藝廊，中點選檔案，如下圖。

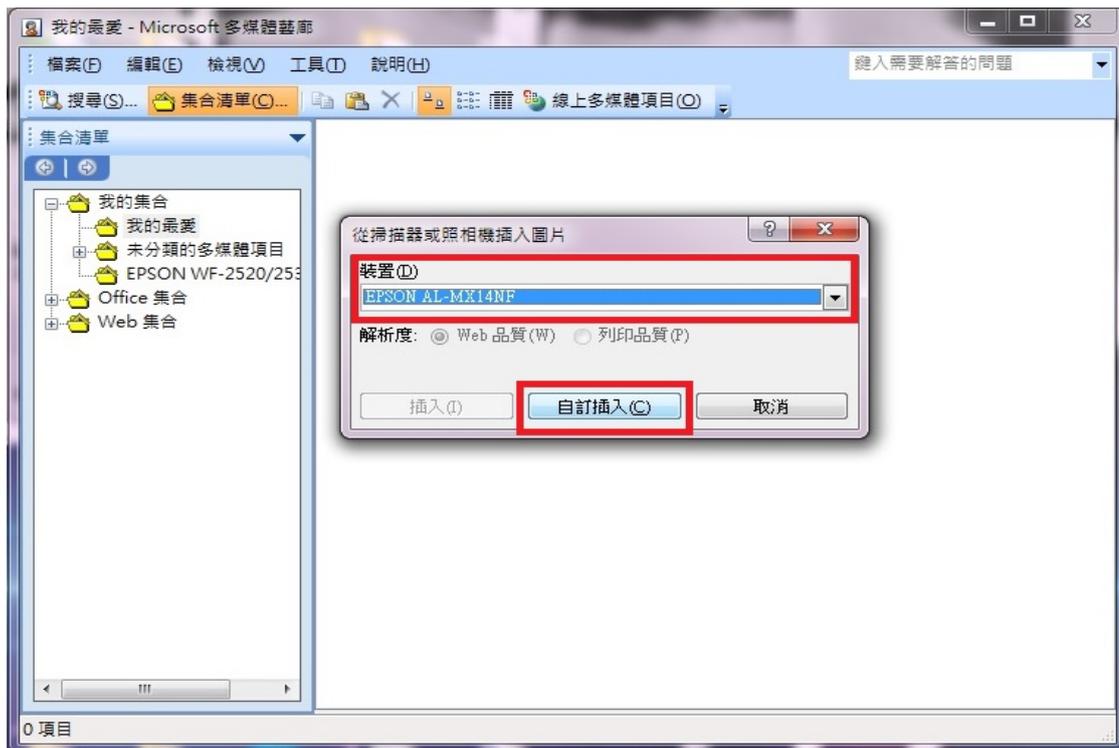


* Office Word 2010/ Office Word 2013 開啟多媒體藝廊方式：

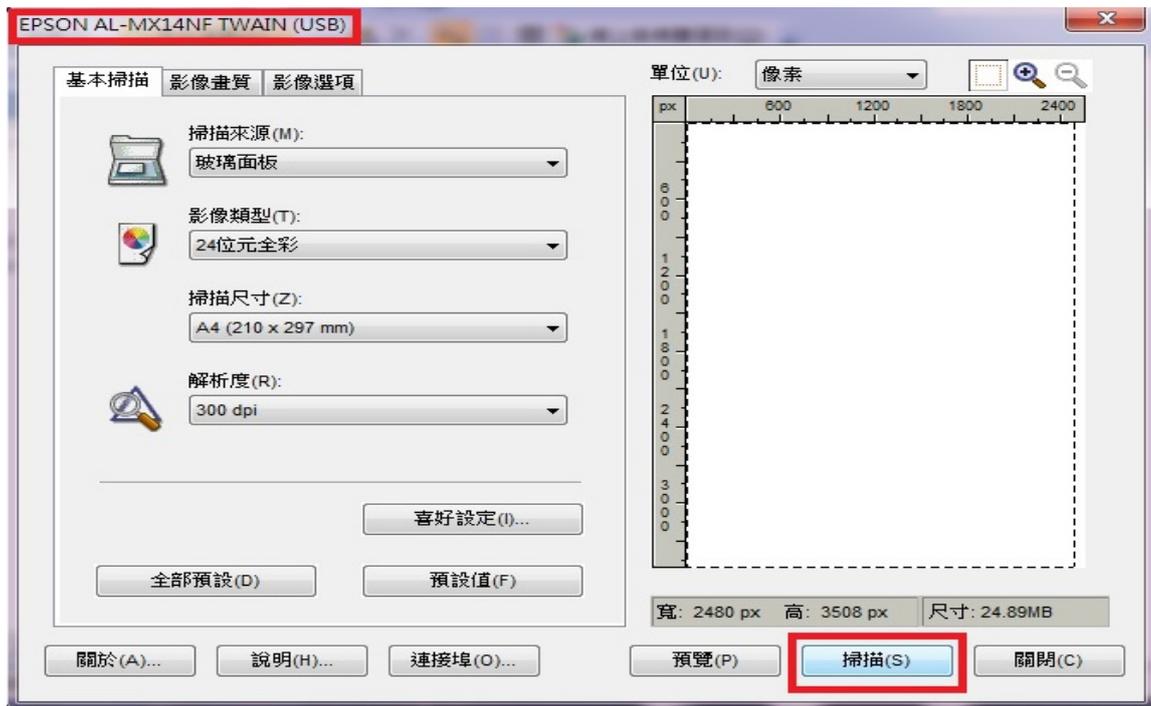
按一下 [開始]，按一下 [程式集] 或 [所有程式]，選取 [Microsoft Office]，然後選取 [Microsoft Office 工具]，按一下 [Microsoft 多媒體藝廊]。

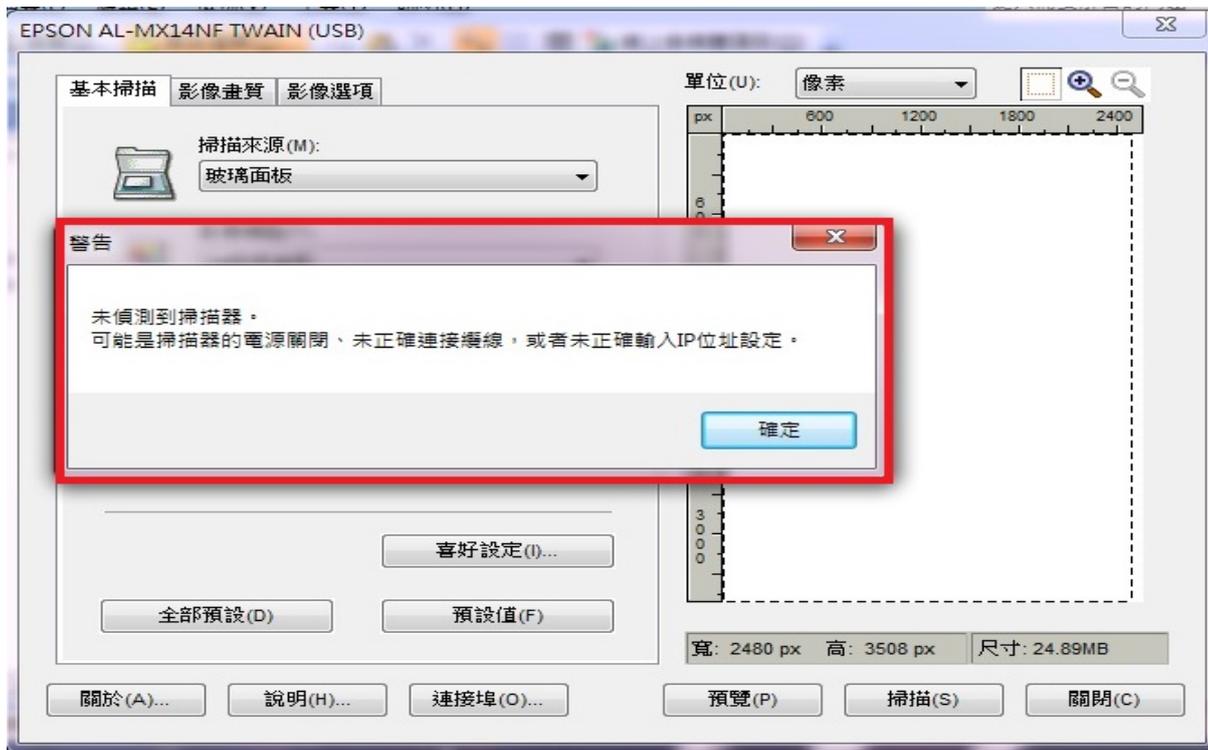


步驟 2、選擇 Epson AL-MX14NF，再選擇「自訂插入」。

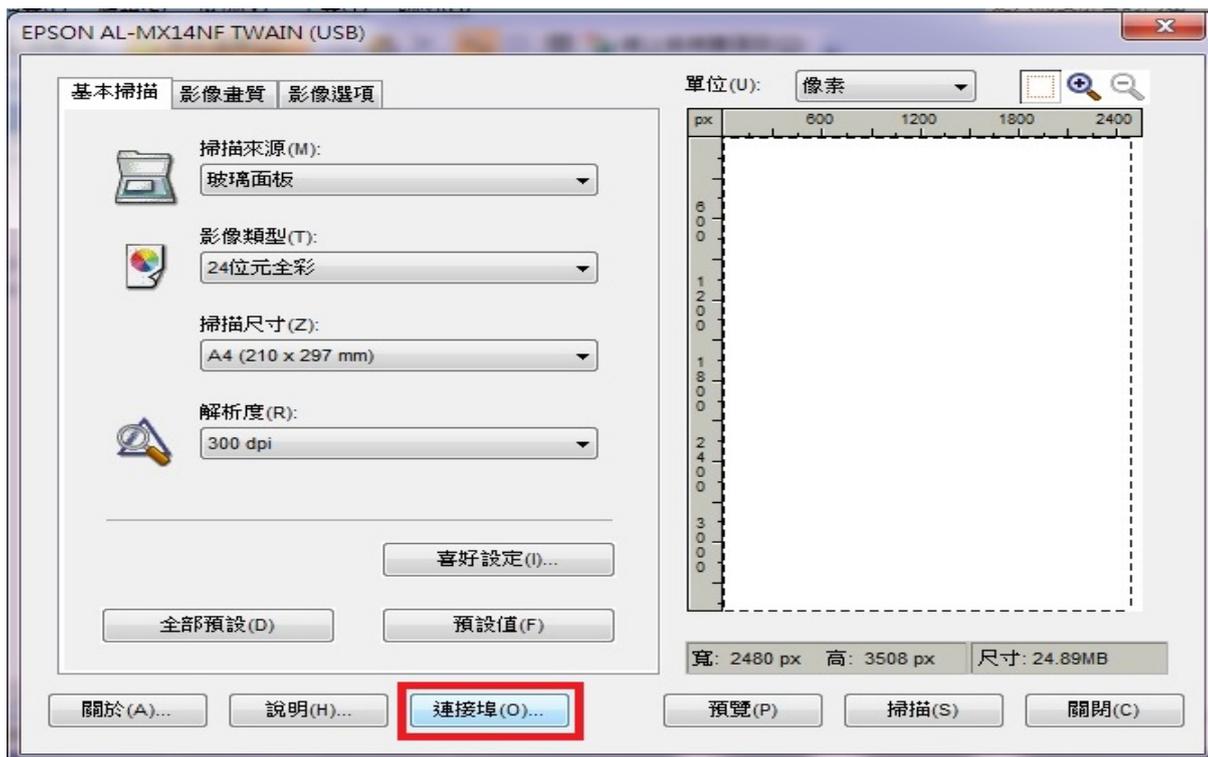


步驟 3、進入掃描畫面後，因上方連線方式預設值為 USB，故掃描會顯示連線錯誤。

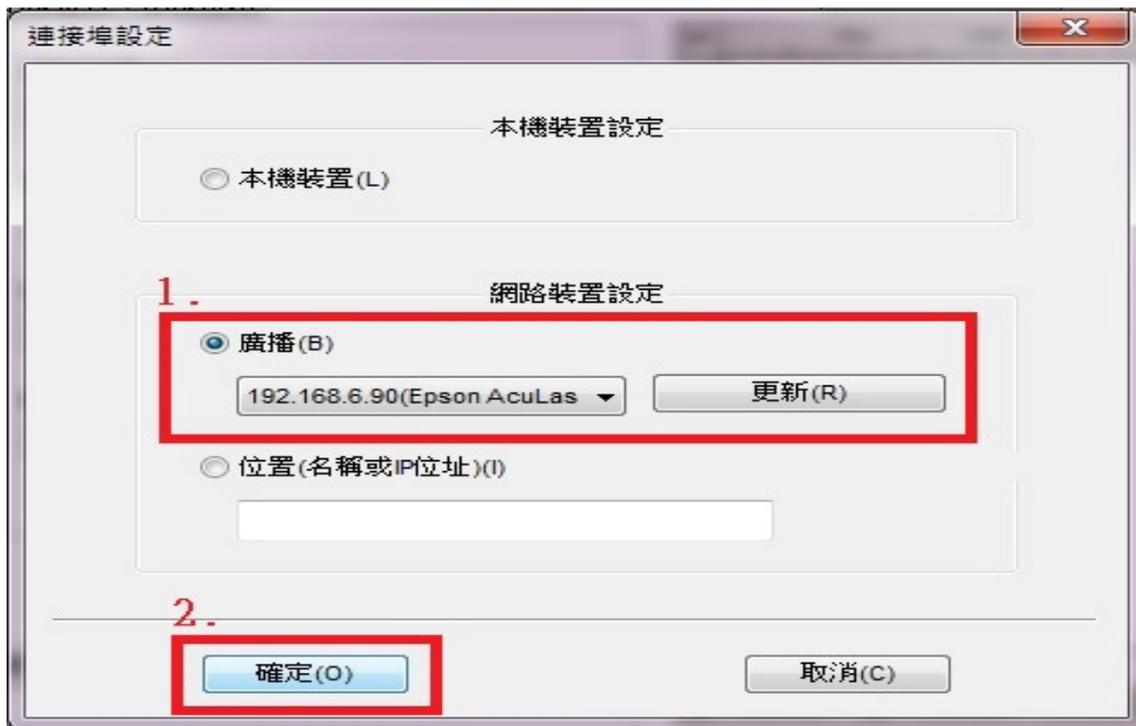




步驟 4、回到掃描介面後，選擇下方的「連接埠」。



步驟 5、進入「連接埠設定」後，將連線改為「廣播」，確認 IP 位址與印表機相同，按確認。



步驟 6、回到掃描介面後，確認上方的連線方式已改為 IP 連線方式，並按下掃描。



步驟 7、確認掃描進度有再進行表示已連線成功。

